



# PYTRIK DIJKSTRA

Public Young Professional

Ik ben een leergierige, enthousiaste teamspeler, die zich snel nieuwe kennis en rollen eigen maakt. Ik functioneer het beste in een dynamische omgeving, waarbij samenwerken in teamverband een belangrijk aspect is. In een dergelijke setting neem ik graag een coördinerende rol op me, neem ik het voortouw en behoud het overzicht. Ik heb een open houding en mensen omschrijven mij als een verbindend en energiek persoon.

## ERVARING

### PMO – Leids Universitair Medisch Centrum in Leiden

juni 2019 – heden

- Ondersteuning van programma-manager van LUMC 2.0, een herstructureringsprogramma binnen het gehele LUMC
- Daarnaast ook een ondersteunende rol van een projectleider binnen publiek-private samenwerking rondom de implementatie van een innovatief product, in dit geval ging het om AI-gestuurde zorgpadnavigatie
- Trekker van de lancering van LUMC 2.0 in de vorm van een evenement op waarbij ruim 300 mensen aanwezig waren
- Opdracht betrof het verbeteren van de integrale programmacommunicatie plus het implementeren van een projectmanagementtool. Hiervoor heb ik structuren opgezet om zodoende de rapportages naar de stuurgroep op het gevraagde niveau te brengen. Daarnaast de implementatie van een tool geïnitieerd met als resultaat een programma-brede uitrol van Office 365.
- De ondersteunende taken varieerden van het opleveren van rapportages, organiseren van workshops, maken van verslagen, notuleren tijdens meetings en het verschaffen van overzichten voor de project- en programmamanager.
- Door betrokken te zijn binnen alle lagen van dit programma, heb ik geleerd snel te schakelen, mijn politieke sensitiviteit versterkt, overzichten te bieden en bewaren, plus kritisch te kijken naar (tijdelijke) organisatiestructuren en hierover adviseren.

### Klantmonitor – Nederlandse Spoorwegen (NS) in Utrecht

november 2018 – juni 2019

- Verantwoordelijk voor het minimaliseren van klanthinder bij ongeplande calamiteiten
- Adviserende rol richting de ketenpartners, waarbij het monitoren (signaleren - analyseren - vertalen - adviseren) de basis is, met als rol het belangen behartigen voor de klant
- Het ondersteunen van operationeel managers bij calamiteiten, het afstemmen van regionale ketensamenwerking, en helpen indien deze niet regionaal opgelost kunnen worden
- Evalueren van calamiteiten samen met operationele ketenpartners

### Financieel Coach - De Regenboog Groep in Amsterdam

mei 2018 – heden

- Als vrijwilliger mensen met schuldenproblematiek helpen bij het inzichtelijk maken van hun financiën
- Hierbij tevens een coachende functie met focus op uiteindelijke zelfredzaamheid door middel van het aanbrengen van structuur
- Naast de praktische hulp, tevens emotionele en psychische hulp bieden gedurende het coachingstraject
- Het toepassen van coachingsmethoden en intrinsiek motiveren van deelnemers om de problematiek aan te pakken heeft mij geleerd geduldig en daadkrachtig te zijn bij een kwetsbare doelgroep

### Projectlid Zero Waste(d) via MVO Nederland en Solve Consultancy

feb 2017 – feb 2018

- Onderzoek gedaan naar circulaire en inclusieve alternatieven voor bestaande bedrijfsprocessen voor Rijksoverheid, RAI Amsterdam en Initial Rentokil
- Verantwoordelijk voor het uitwerken van probleemanalyses, initiëren van samenwerkingen en het presenteren van rapportages
- Mijn vrije rol binnen het team gaf de mogelijkheid ervaring op te doen binnen alle facetten. Hierdoor heb ik geleerd snel te schakelen, het voortouw te nemen, gedegen onderzoek te doen en doelen concreet af te stemmen met organisaties

## TROTS OP

Tijdens mijn bachelor besloten een semester in Zweden te studeren. Dit had als gevolg: bijna drie jaar achtereenvolgend in het buitenland reizen, werken, stages lopen en talen leren. Door deze fase heb ik geleerd besluisvaardig te zijn, gecombineerd met doorzettingsvermogen. In alle gevallen goeide ik mezelf in het diepe, leerde ik met tegenslagen omgaan, maar deze vooral om te zetten naar mooie resultaten.

## OPLEIDING

### MSc Culture, Organization and Management

2016-2018 Vrije Universiteit Amsterdam

### Pre-Master Culture, Organization and Management

2017-2018 Vrije Universiteit Amsterdam

### Exchange Semester: English, Swedish, and Sustainable Management

2012-2013 Malmö University, Zweden

### BBA Bedrijfskunde

2010-2014 Hanzehogeschool Groningen

## TRAINING

### 2018

- Workshop Design Thinking
- Digital Now: ontwikkelen van applicatie-prototype
- Timemanagement
- Omgaan met weerstand
- Coachend Vrijwilligerswerk, Interviewtechnieken
- Presenteren met impact
- Prince2 (certified) en Scrum projectmanagementmethoden
- Feedback geven en ontvangen
- "Jij als Workshopleider"

### 2017

- Creative Writing at International Writers Collective
- Mentortraining bij Refugee Talent Hub

## ANDEREN OVER...

"Een energieke, doortastende jongen, waarmee het fijn samenwerken is. Hij durft kritische vragen te stellen, denkt daarbij aan de lange termijn, leert en schakelt snel, plus is communicatief sterk. Een onderzoek in een voor hem nog vrijwel onbekende omgeving heeft dit bewezen".- [Sierk Ybema, Vrije Universiteit Amsterdam](#)

"Analytisch sterk en betrouwbaar tijdens samenwerkingen. Het is prettig met hem samenwerken, hij kan structuur aanleggen in het aanpakken van de opdracht en neemt het voortouw" - [Koen van Dalssen, Solve Consultancy](#)

"Pytrik is proactief, verbindend in een team en hij zorgt voor een natuurlijk draagvlak. Daarnaast is hij communicatief vaardig en maakt hij snel nieuwe stof eigen" - [Anne van den Bogaerd, Nationale Spoorwegen](#)