



# Robert-Jan van der Zwaag

## Projects Young Professional

Ik ben een creatieve denker die graag naar oplossingen zoekt. Een echte team player die graag een gezamenlijk resultaat bereikt. Ik werk het liefst in een dynamische omgeving waarbij ik door mijn nieuwsgierigheid snel op verschillende niveaus kan bijdragen.

## ERVARING

### Project Manager

Justid – Ministerie van Justitie en Veiligheid. | 1 feb. 2019 – huidig

- Het ontwikkelen en implementeren van een integraal kostprijsmodel binnen de Justitiële Informatiedienst waarbij er tussen de driehoek (opdrachtgever, eigenaar en Justid) een gedeeld eigenaarschap ontstaat.
- Het organiseren bijeenkomsten gericht op de implementatie van het project en daarbij behorende begeleiding van opdrachtgevers.
- Borging van reguliere processen .d.m.v. het opstellen van werkprocessen en spelregels.

### Business Development Manager

AfterPay – Arvato Finance B.V. | mei 2018 – okt. 2018

- Mede verantwoordelijk voor de oprichting van een nieuw klant segment (Top 50-500 retailers van Nederland).
- Data partijen bij elkaar gebracht en op basis van samengevoegde informatie een leadijst ontwikkeld voor acquisitie. Daarnaast zelf ook geacquireerd.
- Het structureren van informatie en marketing tools door sessie te organiseren met de marketing en support afdeling. Hierin bepalen of de informatie die AfterPay verzend op de juiste manier ontvangen wordt en wat er beter kan.

### Cash Management Consultant

ABN AMRO N.V. | dec 2016 – mei 2018

- Acquisitie en deep-selling van Transaction Banking producten binnen Instituten & Charitas (MeesPierson).
- Klanten adviseren over het inrichten van hun betalingsverkeer en de meest effectieve manier daarvan.
- Sparringpartner voor zowel collega's als klanten m.b.t. innovaties en wetgeving door bijvoorbeeld klanten advies te geven over hoe Tikkie & PSD2 toegepast kan worden in hun organisatie.

### Management Consultant

ABN AMRO N.V. | nov. 2015 – dec. 2016

- Het ondersteunen van het management team binnen ABN AMRO IT – Accounts & Customers.
- Voorbereiding en ondersteuning van teams tijdens de implementatie van nieuwe werkwijzen als Agile en CI/CD.
- Organiseren van kwartaalsessies het management team overleg voorbereiden. Het beantwoorden van vragen van medewerkers.

### Project Management Officer

ABN AMRO N.V. | dec. 2014 – okt. 2015

- Verantwoordelijk voor het beheer van het budget voor Release Management en Java factory (Channels – IT).
- Verzorgen van communicatie naar stakeholders en project management.
- Het opzetten van een communicatieplan naar stakeholders binnen IT.
- Beheer van KPI's binnen de IT organisatie.

## TROTS OP

Mijn ervaringen in het buitenland (Zweden, Qatar & Australië). Het wonen in andere omgevingen en culturen heeft mijn horizon verbreed. Hierdoor kijk ik graag vanuit verschillende invalshoeken.

Mijn flexibiliteit en vermogen om te verbinden. Het creëren van iets nieuws of de totstandkoming van een oplossing krijg ik altijd energie van.

## OPLEIDING

### MA International Business

2012 - 2014 Maastricht University

### Erasmus Exchange

2010 Halmstad University

### BA International Business & Management Studies

2008 - 2012 Hogeschool Zuyd

## TRAINING

- Lean Six Sigma – Green belt
- Design Thinking
- Content creatie & Storytelling
- Ken & Ben
- ABN AMRO – IT Topolis
- Lean Awareness
- Agile Awareness

## ANDEREN OVER ROBERT-JAN

"Robert Jan is een zeer sympathieke, representatieve en welbespraakte jongeman. Hierdoor en door zijn brede kennis en interesse weet hij zich moeiteloos staande te houden binnen alle disciplines en verschillende lagen van een organisatie." [Pascal Vincken – Managing Director – Arvato Finance bv | AfterPay Benelux](#)

"Er is een gezegde: "if you're not part of the solution, then you're part of the problem." Robert-Jan staat altijd aan de kant van de oplossingen." [Doddy Hadi – Contract & Procurement Coördinator – NDSQ](#)