



# BRITT VAN DER DONK

Digital Young Professional

Enthousiast, creatief, verbindend en resultaatgericht. Met deze kwaliteiten kom ik iedere dag met energie naar mijn werk. Ik heb oog voor innovatie en marketing en werk graag vanuit de behoefte van de klant. Ik voel me thuis in een dynamische werkomgeving, waar van alles gebeurt en waar ik kan werken aan uitdagende, concrete vraagstukken.

## ERVARING

### Projectleider digitalisering ATB proces – via YSE

Ministerie van Defensie | April 2019 – Heden

Vanuit de Hoofddirectie Bedrijfsvoering leid ik het project om de start van het inkoopproces te digitaliseren tot een online tool. Op dit moment wordt dit nog niet digitaal ondersteund.

De eindgebruiker van de tool verschilt van 'Jan soldaat' tot aan projectleiders op het ministerie. Om te komen tot een universeel product, is veel afstemming met alle lagen vereist. In Design Thinking sessies ontwikkelen we het nieuwe product.

Defensie-breed zal de tool resulteren in snellere aanvraag processen van personeel en materieel voor de krijgsmacht.

De interne afstemming en het veelvoud aan stakeholder-management maakt het een uitdagende opdracht.

### Business Developer - via YSE

ABN AMRO MeesPierson Investments | Sept 2017 – Mei 2018

In een Scrumteam werkte ik aan de strategische positie van ABN AMRO in de beleggen-markt. Dit door het ontwikkelen van proposities met als doel een ultieme klantbeleving.

Mijn focus lag grotendeels op de uitbouw van de propositie Begeleid Beleggen om aansprekend te worden voor de jonge belegger. Hiervoor deed ik o.a. klantonderzoeken, maakte ik customer journeys, persona's en luisterde ik mee in het callcenter.

Daarnaast analyseerde ik het klantverloop en bedacht ik nieuwe ontwikkelingen n.a.v. marktontwikkelingen en trends.

Ook ontwikkelde ik promotieacties waarmee we ruim 3.500 nieuwe jonge beleggingsklanten aan trokken.

### Scrumcoach - via YSE

YSE | Nov 2018 – Jan 2019

Het managementteam van YSE sprak de wens uit om efficiënter samen te werken en beter te communiceren. Ik heb hiervoor een passende Scrum-werkvorm uitgewerkt en de teams hier vervolgens in begeleid. De werkwijze werd als zeer positief ervaren doordat de scrum-ritmiek fijn werkt, afspraken effectief werden besteed en onderlinge communicatie soepel verliep.

### Adviseur alumnibeleid - via YSE

Beroepsopleiding Advocaten (BA) | Juli 2018 – Okt 2018

Commercieel advies gegeven hoe de opleiding in contact kon blijven met haar alumni.

## TROTS OP

... de afgelopen tijd waarin ik alleen door Colombia heb gereisd, naar Amsterdam ben verhuisd, digital trainee ben geworden bij YSE en hier ontzettend veel leuke en leerzame momenten heb beleefd.

... het organiseren en presenteren van Digital Now: 'Serving Customer Needs in a New Way', waar we samen met o.a. Heineken, Picnic en 100 digital professionals spraken over digitale innovaties die precies dát voor de klant kunnen doen wat de klant ook echt wil.

## OPLEIDING

### MA Communicatie & Beïnvloeding – Specialisatie organisatie en innovatie

2015-2016 Radboud Universiteit Nijmegen

- Opleidingscommissie master
- Stage - Ensie
- Voorzitter Dispuut

### BA International Business Communication

2011-2015 Radboud Universiteit Nijmegen

- Bachelor deels in het Spaans
- Premaster: Bedrijfskunde
- Minor Bedrijfskunde: UPV de Valencia
- AIESEC bestuursjaar

### Atheneum - N&G, N&T

2005-2011 Pax Christi College, Druuten

## TRAINING

- Design Thinking Facilitator
- UX
- Scrum master
- JIRA
- Klantvraag op tafel
- Creatief Problemen oplossen
- Winnaar YSE24 business game
- Feedback geven
- Public Speaking
- Veerkracht

## ANDEREN OVER BRITT

Britt is een gedreven en enthousiaste professional. Ze is zelfstartend, neemt verantwoordelijkheid, werkt hard en gaat voor resultaat. Dit geeft veel vertrouwen. [Andy van der Weide – ABN AMRO](#)

Britt signaleert en herkent belangrijke informatie in een rijke informatieomgeving en kan hoofd- van bijzaken onderscheiden. Zij weet verbanden te leggen tussen gegevens, behoudt het overzicht bij complexe problemen en werkzaamheden en komt op rationele en systematische wijze tot oplossingen. [Aad van den Berg – MinDef](#)