



# Marlieke Penninx

Projects Young Professional

Een maatschappelijk of duurzaam georiënteerd praktijkgericht vraagstuk oplossen met een gezellig team? Ja graag! Leren doe ik het liefst met en door anderen. Ik ben oprecht, nieuwsgierig, ga voor goede resultaten en houd van open communicatie.

## ERVARING

### Informatieadviseur Servicecentrum Drechtsteden

Augustus 2019 – Maart 2020

- Het KZA project voert de transitie naar een nieuw zaakstelsel uit. Ik ben verantwoordelijk voor de vertaling van gebruikerswensen/informatievraagstukken van deelnemende organisaties naar concrete invulling van het zaakstelsel.
- Werkzaamheden: begeleiden klantsessies, opstellen werkinstructies en functionele ontwerpen, geven van training, voorzitten en coördinatie diverse overleggen, doorvoeren procesoptimalisaties.

### Directieadviseur Gemeente Den Haag, Sociale Zaken en Werkgelegenheid

November 2018 – juni 2019

- Verantwoordelijk voor het adviseren van de directie van het Werkgevers Servicepunt op strategische en operationele thema's. Daarnaast verantwoordelijk voor het ondersteunen van de OR ten tijde van twee grote reorganisaties.
- Bijdrage: procesoptimalisatie MT, bijeenkomsten organiseren.

### Community Builder WeShareTalent

Mei 2017 – november 2018

- Het stimuleren van kennisuitwisseling tussen 300 organisaties uit diverse sectoren binnen het WeShareTalent netwerk.
- Managen van projecten: o.a. opzetten van back-office en doorvoeren procesoptimalisaties.
- Bijdrage: Activering (nieuwe) memberships, samenwerking met WeShareTalent ambassadeurs versterken.

### Projectmanager Fairtrade Gemeente Campagne

Oktober 2016 – april 2017

- Medeverantwortelijk voor groei en toekomststrategie van deze landelijke campagne waarin 145 gemeenten en 5.600 organisaties actief zijn.
- Bijdrage: Opstarten projecten die mensen stimuleerden bij te dragen aan meer eerlijke handel wereldwijd, opstellen deelnamecriteria, externe communicatie, website (ervaring met wordpress), fondsenwerving.

### Tabula Rasa gedrag en communicatie consultants

Mei 2016 – sept 2016

- Tijdens deze afstudeerstage medeverantwoordelijk voor het adviesrapport over veilig verkeersgedrag voor het Ministerie van Infrastructuur en Milieu.
- Bijdrage: Literatuuronderzoek, praktijkonderzoek en meeschrijven aan adviezen voor diverse projecten.

## TROTS OP

### Maatschappelijke betrokkenheid

Ik heb een sterke behoefte om "goed te doen" in onze samenleving. Mijn scriptie over voedselverspilling, een consultancy opdracht over de plastic-soup, een rol binnen een sociale onderneming voor eenzame ouderen geven mij veel energie en voldoening. Ook het telen van mijn eigen groente in een moestuin is er zo één.

### Kritisch durven zijn

Tijdens diverse projecten hebben mijn kritische blik en doelgerichtheid een beter eindresultaat en een prettige samenwerking gestimuleerd. Bij de gemeente is de vergaderstructuur door mijn kritische vragen en oplossingen een stuk efficiënter geworden.

## OPLEIDING

### MSc Strategische Communicatie in Innovatie

2013-2016 Wageningen University Researchcentre

o.a. Innovation Management, Facilitating Interactive Processes, Communication and Organisations.

### BA Communicatiemanagement

2008-2013 Hogeschool Utrecht Afstudeerstage Branchevereniging Aedes.

Scriptie genomineerd voor Charles Stoopman prijs vanuit Faculteit voor Communicatie en Journalistiek.

## TRAINING

**2019** Lean Six Sigma Green Belt (gecertificeerd)

**2018- 2019** YSE Young Professional Program: o.a: Business model Canvas, Creatief problemen oplossen, Design Thinking, Insights.

**2016** Academic Consultancy Training

## ANDEREN OVER

"Het is prettig om met Marlieke samen te werken. Ze heeft een natuurlijke drive om te leren en te ontwikkelen. Ze is sterk om in complexe situaties hoofd- en bijzaken van elkaar te scheiden. Op de hoofdzaken pakt ze goed door en zorgt er voor dat projecten worden afgerond." [Frank Paridaens – Partner WeShareTalent](#)

"Zelfstandige werknemers die van aanpakken houden, daar kunnen organisaties er niet genoeg van hebben. Marlieke is een gedreven onderzoekster, een goede teamspeler en bovenal een prettig en vrolijk mens. Ze droeg op uitstekende wijze bij aan innovatief onderzoek. Ze denkt kritisch mee en was bovendien volhardend wanneer dat nodig was." [Carolien Veldkamp – Consultant Tabula Rasa](#)