



Milou Bougie

Digital Young Professional

Ik ben een echte toekomstenthousiasteling. Wat is er nou spannender dan dat wat nog komen gaat? Met mijn enthousiasme, vindingrijkheid en eerlijke blik denk ik graag na over digitale optimalisaties en nieuwe innovatieve mogelijkheden. Als ik samen met een bevlogen team mijn hersenen kan kraken over hoe we meer waarde kunnen creëren voor de klant ben ik happy!

ERVARING

Product Owner

Schiphol Group

Sep 2019 – Jan 2020

- Verantwoordelijk voor maximaliseren van de productwaarde door heldere richting uit te zetten over het wat voor het product 'Smart VOP bedrijfsvoering'. Een oplossing om, met behulp van assetdata, grip te krijgen op de dagelijkse verstoringen en zo continuïteit van dienstverlening te kunnen garanderen.
- Taken: opstellen userstories, prioriteren, uitdragen, verhelferen en bewaken product backlog, interne en externe stakeholdermanagement, samen met team vormgeven aan toekomstvisie voor product en budgetverantwoordelijk.

UX researcher

Schiphol Group

June 2019 – Aug 2019

- Verantwoordelijk voor het onderzoeken en vertegenwoordigen van de klanten en gebruikers behoeften voor het product 'Smart VOP bedrijfsvoering'.
- Taken: kwalitatief diepte onderzoek, opstellen persona's & customer journey's, in kaart brengen huidige processen en faciliteren sessie om toekomstige processen te concretiseren in taken en product functionaliteiten.

Implementatiemanager

Schiphol Group

februari 2019 – juni 2019

- Verantwoordelijk voor het behouden van voortgang en het inrichten van de beheerorganisatie voor het product Smart VOP Cluster. Een oplossing om de beschikbaarheid van assets op vliegtuigopstelplaatsen realtime inzichtelijk te maken.
- Taken: schakel tussen betrokken (development)teams, realiseren randvoorwaarden voor development en implementatie van applicatie én opstellen en uitvoeren van unit- en end-to-end testen.

Business Analist

IJssel Technologie

juni 2018 – oktober 2018

- Verantwoordelijk voor het onderzoeken van de mogelijkheden van autonoom gestuurde voertuigen (AGV's) binnen de dienstverlening van IJssel Technologie.
- Taken: In kaart brengen marktontwikkeling, toepassingen, mogelijke leveranciers, inzetbaarheid van techniek binnen dienstverlening en mogelijke business modellen.

TROTS OP

Let's give it a try-attitude

Het durven aangaan van nieuwe uitdagingen, ook als ik het juiste ervaringsniveau of de juiste expertise nog niet bezit.

OPLEIDING

Msc Bestuurs- en

Organisatiewetenschappen

2015 – 2016 Universiteit van Utrecht

Premaster Economische

Psychologie

2013 – 2014 Tilburg University

BSc Organisationswetenschappen

Erasmus exchange: BI Norwegian Business School, Oslo en Freie Universität, Berlin

2011 – 2015 Tilburg University

TRAINING

2019

- Projectmanagement
- Design Thinking facilitation
- UX research & design

2018

- Workshopleiding
- Design Thinking
- Business Model Canvas
- Storytelling

2017

- ScrumMaster (PSM I)
- Lean Six Sigma (orange belt)
- Interviewtechnieken (gedragsbeoordeling- en beïnvloeding)
- Verandermanagement

ANDEREN OVER MILOU

"Milou is in staat om met haar enthousiasme en analytische vermogen zaken in beweging te brengen. Ze is resultaatgericht, eerlijk, gericht op samenwerking en heeft gevoel voor humor. Ze zoekt altijd de verbinding en doorziet processen, met vooruitgang tot gevolg."

Jan Peter Wassens – Gemeentesecretaris, Gemeente Harderwijk

"Door Milou's gedrevenheid en wil om te blijven leren heeft ze in een korte periode, op een slimme manier, veel werk voor de gemeente verzet. Ze is betrokken bij haar werk en mensen. Milou is spontaan en geïnteresseerd. Ze is communicatief sterk, open en heeft een positieve uitstraling!"

Heleen Koornberg – Strategisch adviseur, Gemeente Harderwijk